

Inhoud

Orders	1
Hoe ontvang ik de order van Gasunie?	1
Ik heb per e-mail een Ariba inkooporder ontvangen, maar ik heb geen Ariba account.....	1
Kan ik de order bevestigen?	1
Ik heb een order ontvangen, maar ik ben de e-mail kwijt	2
Waarom zijn Postvak In en Postvak Uit in mijn Ariba Netwerk account niet beschikbaar?	2
Facturen	2
Hoe kan ik een factuur aanmaken en versturen?	2
Ik kan de prijs van het item op de factuur niet aanpassen	2
Kan ik een deelfactuur sturen?	2
Kan ik nog items toevoegen op de factuur van een order?	3
Kan ik het bedrag van de factuur nog aanpassen?	3
Waarom is mijn factuur afgewezen?	3
Hoe dien ik een factuur voor een deelneming van Gasunie in?	3
Koppelingen naar het SAP Ariba Helpcentrum.....	3

Orders

Hoe ontvang ik de order van Gasunie?

U ontvangt de order van Gasunie in uw Ariba Netwerk account en per email in de mailbox(en) die u bij de order routing heeft ingesteld. Heeft u een Standaard Ariba Netwerk account, dan kunt u de order alleen openen vanuit de ontvangen e-mail.

Heeft u vragen over deze order, neem dan contact op met de contactpersoon die op de order genoemd staat.

[\[Terug naar begin\]](#)

Ik heb per e-mail een Ariba inkooporder ontvangen, maar ik heb geen Ariba account

Door in de e-mail op Order verwerken te klikken wordt u doorgestuurd naar een pagina waarop u kunt inloggen met een bestaand account, maar ook een nieuw account kunt aanmaken. Heeft u een nieuw account aangemaakt, dan wordt de order toegevoegd aan uw account.

Heeft uw organisatie wel een Ariba Netwerk account dan kunt u ook inloggen met dit account. Ook kunt u de accountbeheerder binnen uw organisatie vragen om u als gebruiker toe te voegen aan het bedrijfsaccount. Nadat u bent ingelogd kunt u de order afhandelen.

[\[Terug naar begin\]](#)

Kan ik de order bevestigen?

U kunt vanuit uw Ariba Netwerk account bij het verwerken van een order een orderbevestiging sturen. In deze bevestiging kunt u aanvullende informatie meegeven. Gasunie stelt het bevestigen van de order niet verplicht. De aanvrager van de order krijgt ook geen bericht van deze bevestiging en zal daar ook niet op reageren.

Indien u een wijziging in bijvoorbeeld de leverdatum wilt doorgeven, neem dan contact op met de aanvrager.

[\[Terug naar begin\]](#)

Ik heb een order ontvangen, maar ik ben de e-mail kwijt

Wanneer u inlogt in uw Ariba Netwerk account kunt u een overzicht opvragen van ontvangen orders. Vanuit dit overzicht kunt u de e-mail opnieuw sturen.

[\[Terug naar begin\]](#)

Waarom zijn Postvak In en Postvak Uit in mijn Ariba Netwerk account niet beschikbaar?

U hebt een Standaard Ariba Netwerk account. Bij dit type account verloopt het openen van orders en facturen via de e-mail die u ontvangt in uw eigen postbus. U heeft daarom geen Postvak In en Postvak Uit in het Ariba account.

Wilt u wel beschikken over het Postvak In en Postvak Uit om orders eenvoudiger af te handelen, dan kunt u een upgrade uitvoeren naar een Enterprise account. Let op: voor een Enterprise account brengt SAP Ariba kosten in rekening. Voor meer informatie omtrent de kosten kunt u terecht op de website van Ariba.

[\[Terug naar begin\]](#)

Facturen

Hoe kan ik een factuur aanmaken en versturen?

U kunt een factuur aanmaken en versturen vanuit uw Ariba Netwerk account. Wilt u een factuur sturen voor een ontvangen Ariba inkooporder (IO), open dan eerst de order en maak vanuit daar de factuur aan. Wilt u een factuur sturen voor een opdracht waarvoor u geen Ariba inkooporder hebt ontvangen, dan kunt u vanuit uw account een zogenaamde niet-IO (Inkoop Order) factuur aanmaken.

Hieronder vindt u een link naar instructies m.b.t het indienen van een factuur via een IO en niet-IO.

- [Instructie factureren](#)

[\[Terug naar begin\]](#)

Ik kan de prijs van het item op de factuur niet aanpassen

Gasunie staat het leveranciers niet toe de prijs van een besteld item op de factuur voor een inkooporder te wijzigen. Is de prijs van een item gewijzigd, neemt u hierover dan contact op met de contactpersoon.

[\[Terug naar begin\]](#)

Kan ik een deelfactuur sturen?

U kunt een deelfactuur sturen door het aantal bestelde items aan te passen en de factuur in te dienen. U kunt geen deelfactuur indienen door de prijs van het item aan te passen.

[\[Terug naar begin\]](#)

Kan ik nog items toevoegen op de factuur van een order?

Gasunie staat het leveranciers niet toe om zelf items toe te voegen voor bijvoorbeeld verzend- of transportkosten, verwijderingsbijdragen of milieutoeslagen. U kunt op de factuur alleen de regelitems opnemen die op de order staan.

[\[Terug naar begin\]](#)

Kan ik het bedrag van de factuur nog aanpassen?

Wanneer u factureert op een order dan kunt u niet meer factureren dan er in de order is besteld. Is het nodig meer te factureren dan is besteld, neem dan contact op met de aanvrager. De aanvrager zal de order eerst moeten aanpassen en laten goedkeuren. Het hogere bedrag kan pas gefactureerd worden nadat u een gewijzigde order hebt ontvangen. Wanneer minder wordt geleverd dan is besteld dan kunt u wel een lager bedrag factureren door de geleverde hoeveelheid aan te passen.

[\[Terug naar begin\]](#)

Waarom is mijn factuur afgewezen?

Een factuur dient te voldoen aan een aantal criteria die door het Ariba Netwerk worden getoetst. Tevens doorloopt de factuur bij Gasunie een goedkeuringsproces.

Vaak voorkomende redenen voor het afwijzen van een factuur zijn:

- Er zijn extra items toegevoegd op de factuur voor een inkooporder, bijvoorbeeld verzendkosten of heffingen
- Er is een factuur verstuurd terwijl de goederen nog niet zijn ontvangen
- De factuur wordt ingediend nadat de order door Gasunie is gesloten
- Er is geen contactpersoon op de factuur aangegeven. Deze is vereist voor de juiste toewijzing van de factuur

Kunt u de reden van afwijzing niet uit de factuur opmaken, neemt u dan contact op met uw contactpersoon. Dit is de aanvrager van de inkooporder of degene aan wie u de factuur gestuurd hebt.

[\[Terug naar begin\]](#)

Hoe dien ik een factuur voor een deelneming van Gasunie in?

Heeft u een order of opdracht ontvangen van een deelneming van Gasunie, zoals BBL, EnergyStock of WarmteLinq, dan dient u te controleren of de factuur gestuurd wordt ter attentie van deze deelneming. Dit is vooral van toepassing in het geval u een niet-IO (Inkoop Order) factuur wilt indienen.

[\[Terug naar begin\]](#)

Koppelingen naar het SAP Ariba Helpcentrum

Hieronder staan een aantal koppelingen naar interessante onderwerpen in het SAP Ariba Helpcentrum. SAP Ariba is verantwoordelijk voor de inhoud van het Helpcentrum. Wanneer SAP Ariba wijzigingen aanbrengt kunnen koppelingen niet meer werken.